

Document	P&o-Privacy-2.0	Versie	2.0
Eigenaar	Kwaliteitsmedewerker	Uitgiftedatum	1-3-2021
Vastgesteld door	Raad van Bestuur	Vervaldatum	1-3-2024

Privacyreglement

Zorggroep Wonen en Leven

Document	P&o-Privacy-2.0	Versie	2.0
Eigenaar	Kwaliteitsmedewerker	Uitgiftedatum	1-3-2021
Vastgesteld door	Raad van Bestuur	Vervaldatum	1-3-2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Definities
3. Algemeen
4. Verwerking persoonsgegevens cliënten
5. Verwerking persoonsgegevens personeel
6. Autorisatielijst

Document	P&o-Privacy-2.0	Versie	2.0
Eigenaar	Kwaliteitsmedewerker	Uitgiftedatum	1-3-2021
Vastgesteld door	Raad van Bestuur	Vervaldatum	1-3-2024

1. Inleiding

In het kader van de Europese richtlijn dient er sprake te zijn van een gelijk beschermingsniveau van persoonsgegevens binnen alle lidstaten. Dit houdt verband met het vrije grensoverschrijdende verkeer van personen en dus ook persoonsgegevens, GDPR.

Binnen Nederland is dit geregeld door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen AVG) Deze wet heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens. Dit wil zeggen op alle handelingen die met betrekking tot een persoonsgegeven worden verricht, vanaf het verzamelen van de gegevens tot en met de vernietiging.

Onder persoonsgegeven wordt verstaan elke informatie betreffende een identificeerbaar, natuurlijk persoon.

Het **doel** van dit privacyreglement is:

- aan te geven om welke persoonsgegevens, geldend voor AGV, het gaat binnen de organisatie
- aan te geven op welke wijze deze persoonsgegevens, geldend voor AGV, verwerkt worden
- aan te geven welke personen en/of organisaties betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens
- aan te geven op welke wijze de organisatie voldoet aan de informatieplicht
- aan te geven op welke wijze de persoonsgegevens worden beveiligd

Het toepassingsgebied van dit privacyreglement is:

Verwerking persoonsgegevens van cliënten en medewerkers van Zorggroep Wonen en Leven B.V. & Zorggroep Wonen en Leven WLZ B.V. zowel digitaal als in fysieke documenten.

De persoonsregistratie wordt slechts aangelegd indien dit noodzakelijk is voor een goede vervulling van de taak van de beheerder.

De beheerder van de persoonsregistratie zal niet meer gegevens in de registratie opnemen dan voor het doel van de persoonsregistratie noodzakelijk is.

Interne en externe dienstverleners die werken met en/of inzage hebben in persoonsgegevens worden verzocht een schriftelijke verklaring op te stellen op welke wijze zij beveiligingsmaatregelen hebben genomen ten aanzien van deze persoonsgegevens. In deze schriftelijke verklaring dient tevens een geheimhoudingsclausule te zijn opgenomen. Na goedkeuring en ondertekening archiveert de opdrachtgever een ondertekend exemplaar van deze verklaring.

Document	P&o-Privacy-2.0	Versie	2.0
Eigenaar	Kwaliteitsmedewerker	Uitgiftedatum	1-3-2021
Vastgesteld door	Raad van Bestuur	Vervaldatum	1-3-2024

2. Definities

- Verantwoordelijke
is de formeel juridisch aansprakelijke rechtspersoon
- Beheerder
is de persoon die verantwoordelijk is voor de feitelijke verwerking van de gegevens
- Betrokkene
is de persoon van wie gegevens worden verwerkt
- Bewerker
een persoon of organisatie aan wie de verantwoordelijke de gegevensverwerking heeft uitbesteed
- Derden
degenen aan wie buiten de organisatie gegevens worden verstrekt
- Gebruikers
is degene die geautoriseerd is gegevens in de persoonsregistratie in te voeren en/of te wijzigen, dan wel kennis te nemen van persoonsregistraties
- Persoonsgegevens
een gegeven dat herleidbaar is tot een individueel natuurlijk persoon
- Persoonsregistratie
een samenhangende verzameling van op verschillende personen betrekking hebbende gegevens. Het gaat om gegevens die in het kader van zorg- en/of dienstverlening zijn verzameld.
- Verstrekken van gegevens uit persoonsregistratie
het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens. Het betreft persoonsgegevens die geheel of grotendeels steunen op gegevens opgenomen in de persoonsregistratie.
- Grondslag
de reden van een persoonsregistratie. Persoonsgegevens mogen alleen verwerkt worden wanneer dit noodzakelijk is op basis van een in de wet genoemde grondslag.
- Doel
datgene wat beoogd wordt met een persoonsregistratie. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het vastgestelde doel.
- Datalek
als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Een datalek is het gevolg van een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, al kan een gestolen geprinte klantenlijst evengoed een datalek vormen. Andere voorbeelden: cyberaanvallen (incl. DDos), e-mail verzonden naar verkeerde adressen, gestolen laptops, afgedankte niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks.

Document	P&o-Privacy-2.0	Versie	2.0
Eigenaar	Kwaliteitsmedewerker	Uitgiftedatum	1-3-2021
Vastgesteld door	Raad van Bestuur	Vervaldatum	1-3-2024

3. Algemeen

Opgenomen gegevens

De persoonsregistraties kunnen ten hoogste de volgende gegevens categorieën bevatten:

- personalia- en identificatiegegevens
- financiële- en administratieve gegevens
- medische- en verpleegkundige gegevens
- zorginhoudelijke gegevens

Informatieplicht

Belangrijk uitgangspunt van de wet is, dat de betrokkene helderheid wordt geboden over de verwerking van zijn persoonsgegevens.

De verantwoordelijke is dan ook verplicht voorafgaand aan het verzamelen van persoonsgegevens betrokkene te informeren over:

- zijn identiteit;
- voor welk doel of doeleinden de gegevens worden verzameld.

Bescherming digitale gegevens

Digitale persoonsgegevens zijn beschermd door:

- inlogcode en wachtwoord
- rechtentoekenning in mappenstructuur
- back-ups bewaard in extern geheugen.
- datalekken worden binnen 72 uur vanaf het moment constatering gemeld bij de toezichthouder. (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>) conform beleidsregels.

Meldplicht datalekken

Een datalek wil zeggen dat persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Een datalek is het gevolg van een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, al kan een gestolen geprinte klantenlijst evengoed een datalek vormen. Andere voorbeelden: cyberaanvallen (incl. DDos), e-mail verzonden naar verkeerde adressen, gestolen laptops, afgedankte niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks.

Vernietiging van opgenomen gegevens

De geregistreerde heeft het recht te verzoeken om vernietiging van, tot zijn persoon herleidbare, gegevens.

Daartoe dient hij een schriftelijk verzoek in het bestuur van ZORGGROEP WONEN EN LEVEN B.V. & ZORGGROEP WONEN EN LEVEN WLZ B.V.. De beheerder vernietigt de gegevens binnen een half jaar na het verzoek van de geregistreerde tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Kennisgeving

Clïent en medewerkers worden voor aanvang inhuizing/dienstverband geïnformeerd over rechten en plichten rondom bescherming persoonsgegevens.

Document	P&o-Privacy-2.0	Versie	2.0
Eigenaar	Kwaliteitsmedewerker	Uitgiftedatum	1-3-2021
Vastgesteld door	Raad van Bestuur	Vervaldatum	1-3-2024

Verstrekking van gegevens

Binnen de organisatie van de beheerder kunnen persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover voor hun taakuitoefening noodzakelijk, aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele zorg- of dienstverlening aan de geregistreerde. Dit tenzij de geregistreerde kenbaar heeft gemaakt hiertegen bezwaar te hebben.

Buiten de organisatie van de beheerder kunnen persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover voor hun taakuitoefening noodzakelijk, aan:

- rechtstreeks betrokkenen bij de actuele zorg- of dienstverlening aan geregistreerde (tenzij geregistreerde kenbaar heeft gemaakt hiertegen bezwaar te hebben)
- degenen die krachtens de Gezondheidswet belast zijn met het staatstoezicht op de volksgezondheid.
- overige personen die bij of krachtens een wettelijke regeling bevoegd zijn informatie in te winnen.

Indien persoonsgegevens zijn geanonimiseerd zodat zij niet tot individuele personen herleidbaar zijn, kan de beheerder beslissen deze te verstrekken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

Persoonsgegevens ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek kunnen alleen dan zonder toestemming van de geregistreerde worden verstrekt indien:

- het vragen van gerichte toestemming in redelijkheid niet mogelijk is
- het onderzoek algemeen belang dient
- het onderzoek niet zonder betreffende gegevens kan worden uitgevoerd
- de persoonlijke levenssfeer van geregistreerde niet wordt geschaad en vaststaat dat het onderzoek niet in de vorm van geregistreerde herleidbare gegevens zal worden gepresenteerd
- het onderzoek wordt verricht volgens een, op de onderzoeker betrekking hebbende, gedragscode

In hoofdstuk 4 en 5 (verwerking persoonsgegevens cliënten/verwerking persoonsgegevens personeel) wordt per gegevensverwerking, onder derden, aangegeven aan wie persoonsgegevens worden verstrekt.

Toegang tot persoonsgegevens

Toegang tot de persoonsgegevens hebben:

- direct bij de zorg- of dienstverlening betrokken
- administrateur(s)
- beheerder en bewerker voor zover dit in het kader van het beheer en bewerking noodzakelijk is

In hoofdstuk 4 en 5 (verwerking persoonsgegevens cliënten/verwerking persoonsgegevens personeel) wordt per gegevensverwerking aangegeven wie toegang heeft tot de persoonsgegevens.

Document	P&o-Privacy-2.0	Versie	2.0
Eigenaar	Kwaliteitsmedewerker	Uitgiftedatum	1-3-2021
Vastgesteld door	Raad van Bestuur	Vervaldatum	1-3-2024

4. Verwerking persoonsgegevens cliënt

Verwerking persoonsgegevens in zorgdossier cliënten

Het zorgdossier; verwerking van persoonsgegevens van cliënten, bestaande uit alle door de hulpverleners verwerkte gegevens.

Verantwoordelijke	Zorggroep Wonen en Leven B.V. & Zorggroep Wonen en Leven WLZ B.V.
Doel	Ondersteuning zorgverlening en het voeren van een adequate administratie. Daarnaast dient het tevens tot het geven van ondersteuning bij intercollegiale toetsing door hulpverleners, het geven van ondersteuning bij eventueel wetenschappelijk onderzoek.
Grondslag	Uitvoering van de zorgverleningsovereenkomst, de WGBO
Soort gegevens	Personalia, contactpersonen, huisarts, tandarts en apotheek, administratieve gegevens, zorgplan (zorginhoudelijk), zorgovereenkomst, naam contactverzorgende, medisch / verpleegkundige / verzorgende gegevens, medicatie, rapportages, CIZ-gegevens, donorcodicil reanimatieverklaring.
Beheerder	Het bestuur van ZORGGROEP WONEN EN LEVEN.
Gebruikers	Degenen, die direct bij de zorgverlening zijn betrokken, teamleiders, directie, en wel uitsluitend m.b.t. de gegevens die voor de taakuitoefening noodzakelijk zijn.
Betrokkene	De cliënt.
Derden	(para)medici, psychiater, curator e.a. betrokken behandelaren.
Bewaartermijn	De algemene bewaartermijn is 15 jaar of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit c.q. wettelijke verplichting.
Beveiliging	De gegevens worden bewaard in afsluitbare ruimten / kasten. Ingeval van geautomatiseerde verwerking alleen toegankelijk via code. In het digitale cliëntdossier zijn rechten tot inzage/mutatie gezet.

Verwerking persoonsgegevens meldingen incidenten

Verantwoordelijke	Zorggroep Wonen en Leven B.V. & Zorggroep Wonen en Leven WLZ B.V.
Doel	Onderzoek van incidenten teneinde herhaling te voorkomen.
Grondslag	Het gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke.
Soort gegevens	Personalia, beschrijving incident, ondernomen actie, naam en functie van hulpverlener (indien hulpverlener/melder niet anoniem wil melden).
Beheerder	Het bestuur van ZORGGROEP WONEN EN LEVEN
Gebruikers	Werknemers van ZORGGROEP WONEN EN LEVEN.
Betrokkene	De cliënt.
Derden	De Inspectie Gezondheidszorg.
Bewaartermijn	5 jaar (of zoveel langer als redelijkerwijs noodzakelijk is).
Beveiliging	Gegevens worden bewaard in afsluitbare ruimte/kast. Voorzover geautomatiseerd toegankelijk via code.

Document	P&o-Privacy-2.0	Versie	2.0
Eigenaar	Kwaliteitsmedewerker	Uitgiftedatum	1-3-2021
Vastgesteld door	Raad van Bestuur	Vervaldatum	1-3-2024

5. Verwerking persoonsgegevens medewerker

Verwerking persoonsgegevens personeelsdossier

Verantwoordelijke	Zorggroep Wonen en Leven B.V. & Zorggroep Wonen en Leven WLZ B.V.
Doel	Het leveren van een bijdrage aan het realiseren van een adequaat personeelsbeheer en het verschaffen van ondersteunende informatie ten behoeve van het management, de personeelsbegeleiding en de individuele personeelsbeoordeling.
Grondslag	De arbeidsovereenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
Soort gegevens	Personalialia, VOG-verklaring, de arbeidsovereenkomst, getuigschriften, loonbelastingverklaring, nummer rijbewijs en identificatienummer met verloopdatum.
Beheerder	Bestuurder
Gebruikers	Bestuurder
Betrokkene	De medewerker.
Derden	Geen.
Bewaartermijn	2 jaar na einde dienstverband of zoveel langer als nodig is op grond van een wettelijke regeling.
Beveiliging	De gegevens worden bewaard in afsluitbare ruimte/kast. Voorzover geautomatiseerd alleen toegankelijk via code.

Verwerking persoonsgegevens in kader ziekmelding

Verantwoordelijke	Zorggroep Wonen en Leven B.V. & Zorggroep Wonen en Leven WLZ B.V.
Doel	Inzicht in omvang ziekteverzuim en ontwikkelen beleid terzake.
Grondslag	Het gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke.
Soort gegevens	Personalialia, ziek/bettermeldingen, aantal ziektedagen.
Beheerder	Bestuurder
Gebruikers	Bestuurder
Betrokkene	De medewerker.
Derden	Arbodienst, uitvoeringsinstellingen sociale verzekeringen, Zorggroep Wonen en Leven B.V. & Zorggroep Wonen en Leven WLZ B.V., ziektekostenverzekeraar.
Bewaartermijn	2 jaar.
Beveiliging	De gegevens worden bewaard in afsluitbare ruimte/kast. Voorzover geautomatiseerd alleen toegankelijk via code.

Document	P&o-Privacy-2.0	Versie	2.0
Eigenaar	Kwaliteitsmedewerker	Uitgiftedatum	1-3-2021
Vastgesteld door	Raad van Bestuur	Vervaldatum	1-3-2024

Verwerking persoonsgegevens salarisadministratie

Verantwoordelijke	Zorggroep Wonen en Leven B.V. & Zorggroep Wonen en Leven WLZ B.V..
Doel	Het berekenen, vastleggen en betalen van salarissen en andere geldsommen en beloningen in natura. Eveneens in verband met belastingen en premies, het regelen van aanspraken op uitkeringen in verband met beëindigen dienstverband, het innen van vorderingen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen (loonbeslag), de uitvoering van wet- en regelgeving.
Grondslag	De arbeidsovereenkomst, wetgeving.
Soort gegevens	Personalialia, financieel administratieve gegevens.
Beheerder	WePayroll B.V.
Bewerker	Zorggroep Wonen en Leven B.V. & Zorggroep Wonen en Leven WLZ B.V.
Gebruikers	Zorggroep Wonen en Leven B.V. & Zorggroep Wonen en Leven WLZ B.V.
Betrokkene	De medewerker.
Derden	De bewerker, fiscus, uitvoeringsinstellingen sociale verzekeringswetgeving, pensioenverzekeraar.
Bewaartermijn	2 jaar na einde dienstverband, tenzij langer bewaren noodzakelijk is ter voldoening aan wettelijke bewaarplicht.
Beveiliging	De gegevens worden bewaard in afsluitbare ruimte/kast. De bewerker voldoet aan de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen.

6. Autorisatie lijst

Fysieke- en digitale dossiers cliënten

Autorisatie lijst persoonsgegevens cliënten		
Gegevensbestanden	Bevoegd tot invoeren, muteren, verwijderen	Bevoegd tot inzage, toevoegen
Zorgdossier	Beheerder: Bestuurder en Persoonlijk begeleider.	Medewerkers direct betrokken bij de zorgverlening.
MIC registratie	Beheerder: bestuurder	Medewerkers

Fysieke- en digitale dossiers medewerkers

Autorisatie lijst persoonsgegevens medewerkers		
Gegevensbestanden	Bevoegd tot invoeren, muteren, verwijderen	Bevoegd tot inzage, toevoegen
Personeelsdossier	Beheerder: bestuurder	Medewerker
Ziekmeldingen	bestuurder	
Salarisadministratie	Beheerder: WePayroll B.V. Bestuur ZORGGROEP WONEN EN LEVEN Bewerker: WePayroll B.V.	Zorggroep Wonen en Leven B.V. & Zorggroep Wonen en Leven WLZ B.V.